

## INSTRUCTIVO PARA PERMITIR EL USO DEL SISTEMA SGTCONTABLE

### POR EL ANTIVIRUS AVAST

El día 03 de Diciembre del 2015, en algunos casos, el Sistema Antivirus Avast, por su configuración en su actualización, ha bloqueado sistemas que no estén en su lista de programas excluidos de sus análisis.

Es por ello que le enviamos este instructivo para que pueda Usted mismo configurarlo para que no le suceda más este detalle del Antivirus que le bloquea la entrada al Sistema SGTContable.

Recomendamos solicitar apoyo a su técnico de informática quien le instalo el antivirus, o bien realizar Usted los cambios.

Importante: Nuestros canales de servicios también prestan este servicio. En caso de necesitarlo, solicítelo al canal de su zona o bien a [soporte@sgtcontable.com](mailto:soporte@sgtcontable.com)

Los Pasos son los siguientes pasos:

1. Ubique y abra el programa Avast Antivirus.
2. De Clic a OPCIONES.
3. De Clic a PROTECCION ACTIVA
4. De Clic a PERSONALIZAR (En Escudo del Sistema de Archivos)
5. De Clic a EXCLUSIONES
6. De Clic a EXAMINAR
7. Seleccione la carpeta del Sistema SGTContable, ubicado en C:\psplani3\
8. De Clic a AÑADIR y luego ACEPTAR para finalizar.

Con esos pasos, excluye al Sistema SGTContable del bloqueo..

Revise las imágenes donde se muestran los pasos, indicando el número respectivo.





